

**Évolution et maintenance de la solution réseau Lan et Wifi de l'Ecole polytechnique**

**MX25-094**

**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE (CRT)**

**Le candidat transmet obligatoirement ce Cadre de Réponse Technique.**

**Dans le cas où des éléments de réponse seraient annexés, vous devez renseigner très précisément où se situe l’information (référence au nom du document, chapitre et à la pagination exacte).**

**Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité, durant toute la durée du marché, de procéder à des contrôles sur chaque élément déclaré dans l’offre technique et le cas échéant d’appliquer les pénalités prévues au CCAP en cas de manquement.**

**Tout changement sur l’un des éléments déclarés dans le CRT intervenant en cours d’exécution du présent marché doit être immédiatement déclaré au pouvoir adjudicateur.**

* **Critère 1 – Valeur technique de l’offre, 55 points**

Pour chaque sous-critère, le candidat présente son offre ci-dessous de façon détaillée concernant les points suivants :

**Sous-critère 1.1) Qualité de la solution technique, 5 points**

* Pertinence de l’architecture proposée (LAN, Wi-Fi, sécurité, redondance).
* Cohérence du dimensionnement des serveurs (HA, virtualisation Proxmox ou équivalent, capacité +20%) et niveau d’intégration à XIQ-SE.
* Niveau de scalabilité (capacité d’évolution de la solution sur 3 à 5 ans).

**Sous-critère 1.2) Qualité et automatisation des workflows XIQ-SE et autres workflows, 9 points**

* Qualité (lisibilité, efficacité et sécurité, documentation) de la structure des workflows proposés (tests de conformité, remédiations automatiques, gestion VLAN, détection anomalies, intégration API),
* Optimisation de l’utilisation des fonctionnalités natives de XIQ-SE,
* Pertinence de la solution connectée à XIQ-SE proposée.

**Sous-critère 1.3) Cybersécurité et conformité SSI, 3 points**

* Qualité des éléments de sécurité proposés (gestion des clefs radius, niveau d’authentification, automatisation des mises à jour et/ou correctifs de sécurité)
* Pertinence des niveaux de journalisation des évènements et de la traçabilité des différentes briques proposées
* Cohérence du Plan Assurance Sécurité avec la solution proposée

**Sous-critère 1.4) Exploitation et supervision, 3 points**

* Niveau de proactivité (outils de monitoring fournis, tableaux de bord, alertes, API, statistiques).
* Niveau d’automatisation des tâches (provisionnement, dépannage, reporting).
* Pertinence de la solution de sauvegarde

**Sous-critère 1.5) Qualité de la démonstration (maquette), 15 points**

* Capacité à s’interconnecter,
* Efficacité, lisibilité, sécurité, intégration, documentation des workflows XIQ-SE demandés,
* Efficacité de l’automatisation d’opérations sur des changements de configuration unitaire ou en masse,
* Efficacité de l’authentification géographique de la téléphonie Avaya (via netlogin),
* Capacité d’intégration de nouveaux outils d’automatisation, référentiel et reporting.

**Sous-critère 1.6) Qualité de la documentation, du support et de la maintenance, 10 points**

**a) Sous-sous-critère 1.6.1 Transfert de compétences et documentation, 6 points**

* Etendue et pertinence du programme de formation (nombre de jours minimum indiqué au CCTP),
* Clarté des livrables d’exploitation et de maintenance.

**b) Sous-sous-critère 1.6.2 Support et maintenance, 4 points**

* Ergonomie des outils de ticketing et de reporting.
* Etendue des horaires de la hotline (dans le respect minimal des attentes du CCTP),
* Engagement de la GTR et de la GTI (dans le respect minimal des attentes du CCTP).

**Sous-critère 1.7) Pilotage du projet, 10 points**

* Cohérence du plan de déploiement et du planning prévisionnel (dont la répartition du temps passé par profil et par étape),
* Méthodologie de conduite de projet et composition de la gouvernance (au sens organisation),
* Capacité à accompagner la transition (reprise de l’existant),
* Composition de l’équipe : effectif (dont back up), compétences, expérience, certifications constructeurs des membres de l’équipe).
* **Critère 2 – Développement durable, 5 points**

Le candidat présente ci-dessous son offre de façon détaillée concernant les points suivants :

* Optimisation de la consommation énergétique au travers des matériels fournis,
* Politique de gestion des déchets électroniques (DEEE).